

infoa

september 2017 – nr. 3

De sidste assistenter på børneafdelingen

SIDE 6

Udsigt til mangel på hænder

SIDE 14

SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

FOA

infoa 3

SEPTEMBER 2017

DET FASTE

Leder: 3
Kort nyt: 22 og 27
Tilbud fra FOA SOSU: 16-17
Helt ny: 29
TR-tid: 30
SOSU-kryds: 31

SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

FOA

4 ALT FOR TIDLIGT AT HØSTE GEVINSTEN

Kritik af planlagte besparelser på sygehusvæsenet i Region Hovedstaden.

5 OK 18: DET SKER DER MED DINE KRAV

6 »NU KOMMER SYGEPLEJERSKEN«

Patienterne mærker ikke forskel, men social- og sundhedsassistenterne på børneafdelingen på Herlev Hospital er en uddøende race.



10 KONKURS

Infoa fulgte nogle af de ramte medarbejdere, da hjemmeplejefirmaet DFS blev erklæret konkurs.

14 UDSIGT TIL MANGEL PÅ HÆNDER I KOMMUNERNE

Der bliver flere ældre, og udbuddet af uddannet arbejdskraft kan ikke følge med.

18 HVOR ER SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTERNE?

Fagforeningen protesterer over kommunal akutfunktion uden social- og sundhedsassistenter.



20 72.000 KRONER I GLEMTE NATTILLÆG

24 STORKENS HJÆLPER

Hvad laver en social- og sundhedsassistent på en fertilitetsklinik?

FOA Social- og Sundhedsafdelingen. Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg
Tlf.: 4697 2222, sosu@foa.dk, www.foa.dk/sosu

Ansvarshavende Mari-Ann Petersen, formand. Redaktør Anne Guldager.
Layout Karen Hedegaard. Tryk Scanprint. Oplag 18.600. ISSN 1398-7011

FORSIDE: SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENT LISBETH UNDERLIEN . FOTOGRAF: MARK KNUDSEN/MONSUN

EFTERÅR I VELFÆRDENS TEGN



MARI-ANN PETERSEN,
FORMAND FOR FOA SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

det offentlige forbrug kun øges med 0,3 procent om året. Men i 2025 vil der være næsten en kvart million flere børn og ældre i Danmark, end der er i dag. Bare for at bevare velfærden på det nuværende niveau er der brug for at øge det offentlige forbrug med mindst 1,1 procent. Forskellen på 0,3 til 1,1 procent er 59.000 offentligt ansatte.



Besparelserne har givet ringere velfærd og dårligt arbejdsmiljø for de ansatte.

Regeringens bud på velfærd er velfærd til dem, der har mest i forvejen. Top-skatten og erhvervslivets skatter skal sænkes, mener regeringen. Den fælles offentlige velfærd skal betale for det.

I regeringens plan frem mod 2025 må

Det er på tide at sige fra over for nedskæringer, skattelettelser og asociale reformer.

Derfor tager en række faglige organisationer nu initiativ til et landsdækkende stormøde for tillidsvalgte den 4. oktober.

Her skal vi drøfte, hvordan vi får sagt fra over for forringelserne af den fælles velfærd. Vi vil blandt andet opfordre til, at der afholdes en eller flere velfærdsdemonstrationer 7. november. Velfærden skal forsvares, inden det er for sent.

Den 21. november er der valg til kommuner og regioner. Finansministeren mener, at kommunernes pengekasser bugner i et sådant omfang, at det er på tide at sætte kommuneskatten ned! Vi siger, at de bugnende pengekasser i stedet skal bruges på genopretning af velfærden.

Fagforeningen går aktivt ind i valgkampen. Vi stiller krav til politikerne om at forsvare velfærden. Vi stemmer for flere hænder til velfærden.

Det er tid til at genoprette velfærden. Besparelserne har givet ringere velfærd og dårligt arbejdsmiljø for de ansatte.

Brug din stemme også inden valget. Brug den til at råbe politikerne op ved at deltage i efterårets aktiviteter til forsvar for den fælles velfærd.

VALGKAMPEN ER I GANG

Der er valg til kommuner og regioner den 21. november.

I Høje Taastrup blev valgkampen sparket i gang allerede i august af FOA SOSU's debatlystne medlemmer. Du kan læse en reportage fra mødet på foa.dk/sosu.

Hold øje med vores hjemmeside og næste udgave af Infoa med mere information om fagforeningens initiativer i forbindelse med valgkampen.

FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN



Hvis du selv stiller op til kommune- eller regionsvalg, vil vi gerne præsentere dig og dine politiske synspunkter i næste nummer. Skriv et par linjer om dig selv og dine mærkesager til Anne Guldager, angul@foa.dk, og du vil blive kontaktet. Vi skal høre fra dig senest den 1. oktober.

Alt for tidligt at høste gevinsten

Det er dejligt, at det ikke længere kun er medarbejdere på gulvet, der råber op.

Det mener fællestillidsrepræsentant Laila Marie Hansen oven på klinikchefers kritik af planlagte besparelser på sygehusvæsnet i Region Hovedstaden.

AF ANNE GULDAGER

FOTO RIGSHOSPITALET OG

MARK KNUDSEN/MONSUN

Det gav genlyd, da Rigshospitalets klinikchefer i august i samlet flok råbte vagt i gevær.

Konsekvenserne af konstante krav om effektiviseringer og besparelser har nu nået et omfang, så der er åbenlys mangel på sammenhæng mellem forventninger og ressourcer, lød det i udtalelsen til sundhedspolitikkerne.

Besparelserne går ud over ikke bare personalets arbejdsmiljø, men også patienternes sikkerhed, advarede klinikcheferne, der hurtigt blev bakket op af afdelingsledelserne på regionens øvrige hospitaler.

FUNGERER SLET IKKE ENDNU

På Rigshospitalet glæder FOA SOSU's fællestillidsrepræsentant Laila Marie Hansen sig over, at klinikcheferne melder så klart ud.

"Det er på tide, at det ikke kun er os på gulvet, der råber op. Det er dejligt, at ledelsen tager ansvar i forhold til de konsekvenser, de mange besparelser har i forhold til patienternes sikkerhed og arbejdsmiljøet for medarbejderne", mener hun.



Opråbet kom i første omgang fra klinikcheferne på Rigshospitalet, men er blevet bakket op af afdelingsledelser på flere hospitaler i regionen.



Fællestillidsrepræsentant Laila Marie Hansen efterlyser, at landspolitikerne tager ansvar.

Laila Marie Hansen peger især på, at der ifølge et notat fra Region Hovedstaden kan findes besparelser på 102

millioner kroner som en følge af sundhedsplatformen.

"Det er alt for tidligt at høste gevinsten, før man ved, om det overhovedet virker. Politikerne er gode til at fremhæve det, der virker, men de glemmer at fortælle om det, der er blevet mere besværligt og mere tidskrævende med sundhedsplatformen".

Det gælder eksempelvis medicinmodulet, mener Laila Marie Hansen: "Det fungerer slet ikke optimalt endnu, og man er derfor nødt til at dobbelttjekke alting for at undgå fejlmedicinering".

De forsinkelser, den utilstrækkelige sundhedsplatform medfører, betyder blandt andet, at der opstår flaskehalse på ambulatorierne, der ikke kan nå det antal patienter, man plejer, forklarer hun.

"Jeg frygter, at patienterne i stigende grad vil vælge at blive behandlet i privat regi, og så bliver vi jo beskåret yderligere på grund af manglende aktivitet. Det er skruen uden ende".

HELT NØDVENDIGT

At ledelserne er kommet på banen er derfor helt nødvendigt, mener Laila Marie Hansen, men om det hjælper er hun mere usikker på:

"Politikerne vil jo det hele.

Den ene dag taler de om, at vi skal have et sundhedsvæsen i verdensklasse, og den anden dag rammer de os med effektiviseringskrav og besparelser. Det er fint, at sundhedsminister Ellen Trane Nørby siger, at regionen skal gøre noget, men det klinger hult, når hun gør det samtidig med, at vi får udstukket krav om årlige effektiviseringer på 2 procent. Jeg synes ikke, at landspolitikerne tager ansvar, når vi som medarbejdere og borgere beder om tid til kvalitet i behandling og pleje af patienterne".

LEDELSENS ANSVAR

Også faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen Eva D'Artibale Lorenzen glæder sig over, at der nu bliver sagt fra højere oppe i systemet.

"Det er ledelsen, der har det overordnede ansvar for kvaliteten og for medarbejdernes arbejdsvilkår. Vi har alt for længe "bare" leveret varen uanset besparelser, som blødte, men nu kan det ikke skjules mere", mener hun.

Ifølge dagbladet Politiken vil de samlede besparelser på regionens budget for næste år løbe op i 323 millioner kroner, og der forventes en reduktion i personalet på 110-120 personer.

OK18: DET SKER DER MED DINE KRAV

Fagforeningens indsamling af medlemmernes krav til nye overenskomster er slut. Nu starter prioriteringen af de indsamlede krav.

AF ANNE GULDAGER

MERE I LØN

Løber man nogle af de mails igennem, som medlemmerne har indsendt i forbindelse med indsamlingen af krav til forhandlingen af nye overenskomster for offentligt ansatte i 2018, går kravet om *mere i løn* igen. Først og fremmest i form af generelle lønstigninger, men også i form af højere tillæg og ekstra løntrin.

Mere i løn er dog langt fra det eneste ønske, medlemmerne har til en ny overenskomst. Også en tidligere pensionsalder og mere frihed i form af flere barns sygedage samt senior- og omsorgsdage er på listen.

Men der er også dem, der absolut ikke vil have mere frihed, "for så skal vi bare løbe hurtigere, når vi er på arbejde", som en skriver.

DE VIGTIGSTE UDVÆLGES

Indsamlingen af krav fra medlemmerne har stået



på hele foråret. Foruden muligheden for enkeltvis at indsende krav pr. mail, har flere arbejdspladser indsendt samlet efter at have holdt medlemsmøder. Og fagforeningen har holdt møder med særlige grupper med egne overenskomster som ledere og neurofysiologiassistenter.

I september mødes de tillidsvalgte fra henholdsvis region og kommuner til konferencer for hver især at udvælge de 10 vigtigste krav. De udvalgte krav sendes videre til Forbundet med besked om, at her de

krav, som FOA Social- og Sundhedsafdelingen prioriterer højest.

Forbundet modtager dog *alle* medlemmernes krav og altså ikke kun de prioriterede. Der er derved ingen af de indsendte krav, der ikke når frem til Forbundets hovedbestyrelse.

Hovedbestyrelsen udvælger derpå de krav, der skal videre til Forhandlingsfællesskabet, hvor der skal endnu en prioritering. Forhandlingsfællesskabet består af organisationer, der repræsenterer ca. 564.000 ansatte i de 98

kommuner og de 5 regioner. Ved at forhandle sammen står organisationerne stærkere over for arbejdsgiverne.

Krav til de aftaler, der dækker alle ansatte i kommuner og regioner, besluttet på Forhandlingsfællesskabets repræsentantskabsmøde i december. De fælles krav og FOAs særlige krav til egne overenskomster overleveres til arbejdsgiverne 12. december 2017, hvorefter forhandlingerne går i gang.



ARBEJDSGLÆDE. Gitte Kruse kunne slet ikke forestille sig at være andre steder end på børneafdelingen. I september 2016 fik hun Dronningens Fortjenstmedalje for 40 års tro tjeneste.

»Nu kommer sygeplejer

Patienterne kan hverken se eller mærke forskel.

På børneafdelingen på Herlev Hospital udfører social- og sundhedsassistenterne de samme opgaver som sygeplejerskerne. Men det er på lånt tid.

AF ANNE GULDAGER
FOTO MARK KNUDSEN/MONSON

"Vi er en uddøende race. Når vi går på pension, er der ikke længere social- og sundheds-

assistenter her på børneafdelingen".

Iben Ilsø Nielsen smiler, mens hun nøgternt konstaterer fakta. I det hele taget smiler hun hele tiden, og det samme gør hendes tre

kolleger Tina Hansen, Lisbeth Underlien og Gitte Kruse, mens de fortæller om deres arbejde på børneafdelingen på Herlev Hospital. Et arbejde, man hurtigt forstår, at de holder meget af.

De fire bærer tilsammen på en enorm viden, erfaring og ikke mindst engagement.

Iben Ilsø Christensen, Tina Hansen og Lisbeth Underlien har alle mere end 30 års anciennitet, og Gitte Kruse



sken«

var i september sidste år hos dronningen for at takke for Dronningens Fortjenst-medalje i sølv, som hun modtog efter 40 års tro tjeneste.

"Hun så så lille ud, dronningen. Og så sagde hun, at det måtte være meget svært med så mange syge børn", fortæller Gitte Kruse.

Men her tager majestæten – med al respekt – altså fejl.



Det forstår man allerede efter kort tids samvær med de fire. At se børn komme syge ind og tage raske eller i hvert fald raske hjem er ikke svært, men vidunderligt. Og så hører det med til historien, at de meget syge ikke indlægges i Herlev, men på Rigshospitalet.

HAR FULGT BØRNENE HELE VEJEN

De fire går ikke op og ned ad hinanden hver dag, men er ofte spredt over børneafdelingens forskellige afsnit.

Iben Ilsø Nielsens tid er fordelt mellem akut sengeafsnit og Center for socialpædiatri. Desuden er hun som fællestillidsrepræsentant-suppleant frikøbt 16 timer om ugen fordelt mellem Gentofte og Herlev hospitaler.

Lisbeth Underlien er udelukkende på "neonatal", dvs. afsnittet for for tidligt fødte.

Gitte Kruse bruger al sin tid på akut sengeafsnit, mens Tina Hansen er lidt over det hele: Er fast på socialpædiatri, vikarierer i børnemodtagelsen i ferier og har vagter på neonatal, men har en særlig interesse for børnene med anoreksi og de nyopdagede diabetesbørn, der kommer fra hele regionen.

Mange af de børn, der har haft et handicap eller en kronisk sygdom i flere år, og måske helt fra fødslen, har de fulgt hele vejen.

"Vi startede i afdelingen, før mange af vores kolleger blev født", griner Lisbeth Underlien.

NEONATAL. Lisbeth Underlien arbejder på afsnittet for for tidligt fødte. Her er der ikke meget forskel på travlheden nat og dag.

"Kan I huske lille Kenneth, der kom hos os i flere år? Han stod her pludselig en dag med sin mor og sit eget barn. Han har tre børn!", fortæller Tina Hansen til de andre, der sagtens kan huske lille Kenneth.

Ikke kun børnene, men også opgaverne har udviklet sig undervejs. Der er kommet nyt og mere apparatur, særligt på neonatal-afsnittet, men den største forandring er sket i forholdet til forældrene.

"Dengang var der jo besøgstid, og forældrene var her måske et par timer hver





► dag. Nu er de indlagt sammen med deres børn, og det er mere eller mindre dem, der passer børnene. Vores opgaver har fået et meget større pædagogisk indhold, fordi vi lærer fra os til forældrene hele tiden", fortæller Iben Ilsø Nielsen.

De fire beskriver deres opgaver som meget varierede. Ikke to dage er ens, og forskellen på, hvilke opgaver der udføres af henholdsvis social- og sundhedsassistenterne og af sygeplejerskerne er så lille, at patienterne ikke kan se forskel.

En bemærkning som "nu kommer sygeplejersken!", har de alle fire derfor hørt

TR. Iben Ilsø Nielsen er som tillidsrepræsentant på børneafdelingen frikøbt 16 timer om ugen fordelt mellem Gentofte og Herlev hospitaler.

fra forældre flere gange.

"Når der står kage i vagtrummet med en seddel fra forældrene, hvor der står 'til lægerne og sygeplejerskerne', spørger jeg for sjov, hvorfor der ikke er noget til mig. Men kollegerne forstår slet ikke, hvad jeg mener; de tænker nemlig heller ikke på, om jeg er det ene eller det andet", siger Lisbeth Underlien.

"Det eneste, vi ikke må, er at give IV-medicin (indsprøjt-

ninger, red.). Ellers må vi alt, og vi gør alt. Her er der ikke forskel på, om man er sygeplejerske eller assistent", erklærer Tina Hansen.

Det vigtige er det kliniske blik, mener de. Tina Hansen fortæller om en vagt i børnemodtagelsen, hvor en far kom bærende på sin 12-årige søn. "Sønnen var så udmatet, at han ikke kunne stå, og faren ville lige have ham tjekket, inden de skulle til Norge på skiferie. Men da han lagde

KLOVNERIER. "Hvorfor er her så mørkt, sagde æblet til bananen. Det er fordi, pæren er gået". Det er ikke kun Tristan og hans brækkede arm, der bliver muntret op. Også Tina Hansen har glæde af sin rød-næsedede kollega, MultiMartin.

ham på briksen, kom der en så tydelig lugt af acetone, at jeg ikke var tvivl om, at han havde diabetes. "Jeg tror ikke, I skal på skiferie", sagde jeg så og hentede en læge".

Afdelingssygeplejersken:

»I er en stor ressource«

"Var det ikke for Elin, ville vi have været væk for længe siden. Hun har altid talt vores sag".

Sådan siger social- og sundhedsassistent Iben Ilsø Nielsen om børneafdelingens afdelingssygeplejerske, Elin Erland Christensen, der

bekræfter, at hun har måttet kæmpe for at beholde "sine piger", som hun kalder dem.

"Hver gang, det har været på tale, at vi skulle af med de sidste social- og sundhedsassistenter, har jeg talt deres sag. Det er nogle dygtige

piger, jeg har. De er en stor ressource for sygeplejestuderende og nyuddannede sygeplejersker. Er altid klar, når der skal ske forandringer og tager opgaver, der ligger ud over det at passe patienterne. Og selvfølgelig skal

de have mulighed for faglig udvikling ligesom sygeplejerskerne. De er jo ligeværdige. Der er ikke meget, de ikke må, og når jeg om morgenen tænker på, hvem der er på arbejde i dag, opdeler jeg dem ikke i faggrupper".

HEKTISKE HVERDAGE

De fire bruger stort set udelukkende positive vendinger, når de beskriver deres arbejde. De små patienter gør, at arbejdet ikke er fysisk belastende, og hospitalsklovnene sørger for, at ikke kun børnene er i godt humør.

Men som alle andre steder på et hospital, er hverdagen på børneafdelingen også hektisk. Særligt på neonatal tæller nætterne med som hverdage, for der bliver ikke mindre at lave, fordi det er mørkt udenfor. "Man kan ikke holde til at være her, til man fylder 70", som Lisbeth Underlien siger.

Oveni kommer de omorganiseringer, der kendetegner sygehussektoren, og som også med jævne mellemrum rammer børneafdelingen.

Indtil for seks år siden lå afdelingen i Glostrup. For en del af afdelingen var flytningen til Herlev i første omgang til midlertidige lokaler, så der skulle flyttes igen, lige da man havde lært at finde rundt i skabene.

Og snart begynder det forfra. Uden for vinduerne kan de fire fra sengeafsnittene på henholdsvis 10. og 20. etage holde øje med byggeriet af et nyt "Kvinde-barn-center" i jordhøjde, der blandt andet skal rumme børneafdeling, fødegang og barselsang og forventes at stå klar i 2019.

Både Gitte, Tina, Lisbeth og Iben flytter med. De er ikke sådan lige at slippe af med.

Masser af plads til social- og sundhedsassistenter

Selvom social- og sundhedsassistenterne langsomt forsvinder fra de meget specialiserede afdelinger, er der brug for dem mange andre steder på Herlev og Gentofte Hospital, fortæller fællestillidsrepræsentant Kisser Maak. Men det kræver, at faggruppen bliver bedre til at sælge sig selv.

Det er ikke kun på børneafdelingen, at social- og sundhedsassistenterne er en uddøende race, som fire af dem fortæller i reportagen på de foregående sider.

Det sker også på andre specialiserede afdelinger, hvor IV-medicin (indsprøjtninger, *red.*) fylder meget, og social- og sundhedsassistenternes kompetencer derfor ikke rækker.

Men det betyder ikke, at faggruppens dage er talte på Herlev Hospital, mener fællestillidsrepræsentant Kisser Maak.

"Det er rigtigt, at social- og sundhedsassistenterne på vej ud på specialiserede afdelinger som børneafdelin-

gen, intensiv, hjerteafdelingen og onkologisk. Men der er andre steder, hvor vi vokser stille og roligt på Herlev-matriklen", fortæller hun.

"Herlev og Gentofte fusionerede i 2015. Inden den store fyringsrunde i 2010 var vi ved at runde 500 af vores på Herlev. I 2013 var vi nede på 270, men nu er vi over 300 igen, og tilsammen ca. 400 på de to matrikler".

FREMIDEN

Kisser Maak gætter på, at der fremadrettet vil komme endnu flere social- og sundhedsassistenter på Herlev Hospital, men at de mere eller mindre vil forsvinde fra Gentofte.

"Gentofte bliver et dagshospital med udelukkende elektive (planlagte, *red.*) behandlinger mandag til fredag. De får ikke problemer med at skaffe sygeplejersker. Til gengæld bliver patienterne på de store medicinske og ortopædkirurgiske afdelinger på Herlev mere plejekrævende, så her bliver vi ved med at have brug for social- og sundhedsassistenter", siger Kisser Maak, der mener, at det samme vil gøre sig gældende på fødeafdelingen og urologisk afdeling,



Fællestillidsrepræsentant på Herlev og Gentofte Hospital, Kisser Maak

der bliver en af de største i Europa.

SKAL SÆLGE SIG SELV

Der er altså masser af plads til social- og sundhedsassistenterne, men truslen kan komme indefra, advarer Kisser Maak.

"Vi oplever, at social- og sundhedsassistenterne har svært ved at sælge sig selv. Mange er gået på pension, og det kan være svært at få erfaring, men vi ville også sagtens kunne bruge nyuddannede. Men så skal de være bedre til at fortælle, hvad de vil, og hvad de kan. Ellers bliver de valgt fra".

KONKURS

I begyndelsen af juli blev det private hjemmeplejefirma DFS erklæret konkurs. Infoa mødte nogle af de ramte medarbejdere en af de første svære dage præget af usikkerhed og søvnløshed.

TEKST OG FOTO ANNE GULDAGER

Kvinderne, der sidder i sofaerne rundt om det lille lave bord i lobbyen På 15. sal i kontorhotellet i Glostrup, sidder der bare. Under bordet ligger et brætspil, for et eller andet skal tiden jo gå med, men den energi, de plejer at have så rigeligt af, når de arbejder, rækker i dag ikke engang til en omgang brætspil.

En af dem har taget

hjemmebagte pandekager med, og hyggeligt ser det ud, men det er ikke rigtig nok til at holde hverken humøret oppe eller frustrationerne fra døren. Snakken går i stedet om, hvordan de skal skaffe penge til huslejen, og om de skal aflyse de ferier, der ellers ventede lige rundt om hjørnet.

INGEN LØN

De syv kvinder er nogle af de ca. 20 medarbejdere, der blev ramt, da det private

hjemmeplejefirma DFS, Din Flexible Service, begærede sig konkurs fredag den 30. juni, samme dag som lønnen skulle være gået ind på kontoen.

"Jeg fik det at vide af en borger, mens jeg stod og vaskede op. Borgeren var blevet ringet op af kommunen", fortæller hjemmehjælper Mariann Riberholdt-Nielsen.

Hendes kollega social- og sundhedshjælper Ghulbar Gormez bruger ordet "chok", da hun skal beskrive sin reaktion på konkursen, mens social- og sundhedsassistent Christel Madsen virker knap så overrumplet.

"Jeg synes, at jeg har oplevet så meget det her sted, selvom jeg kun har været her siden april. Jeg har ikke været i tvivl om, at det ville komme, men jeg troede ikke, at det ville ske nu", fortæller hun.

Men det gjorde det, og de syv kvinder sidder altså nu uden for administra-

tionskontoret til et firma, der ikke længere udbetaler dem løn.

De sidder der, fordi de skal. Så længe det kun er firmaet selv og ikke Sø- og Handelsretten, der har erklæret konkursen, er den ikke endegyldig. Kvinderne har derfor fulgt fagforeningens råd og er mødt op, selvom de er blevet forment adgang til kontoret og altså må sidde i lobbyen uden spor at tage sig til. Ligesom de også gjorde dagen før og dagen før den, fra klokken 7 om morgenen.

"Vi er vant til at arbejde fysisk hårdt og have travlt hele tiden. Nu sidder vi bare her og synker sammen. Det giver en voldsom uro i kroppen. Der har været rigtig mange tårer. Både på gaden og heroppe", fortæller Christel Madsen.

LIGGER VÅGEN

"Jeg har ikke sovet, siden det her skete. Jeg føler, at mit liv er gået i stå, og jeg har et barn, jeg skal tage mig

DFS

Din Flexible Service, DFS, blev etableret i 2001 og havde, da firmaet erklærede sig konkurs den 30. juni ca. 100 medarbejdere. 80 medarbejdere blev herefter virksomhedsoverdraget til søsterselskabet DSF Plus Aps, mens 20 medarbejdere mistede deres arbejde.

DFS servicerede borgere i Glostrup, Vallensbæk, Rødovre og Gladsaxe kommuner med personlig pleje og praktisk hjælp. Søsterselskabet DFS Plus ApS har fortsat driften i Høje-Taastrup, Albertslund og Brøndby.



TOMRUM. For medarbejderne var de første dage efter DFS' konkurs fyldt med frustrationer. De havde ikke noget job, men hvis de blev hjemme, kunne de anklages for udeblivelse. Tre dage gik der med venten i og udenfor det kontorhotel i Glostrup, hvor DFS' administration holder til - uden adgang til selve kontoret. Fra venstre Christina Lemark, Mariann Riberholdt-Nielsen, Josefine Bonk Andersen, Christel Madsen og Camilla Bülow.

KONKURS

► af", siger Ghlbar Gormez stille.

Det er især den manglende løn, der holder dem vågne, fortæller de samstemmende.

Selvom de er blevet forsikret om, at fagforeningen nok skal hjælpe

dem med anmeldelsen til Lønmodtagernes Garantifond, så de kan få den manglende løn, nager usikkerheden.

Før Sø- og Handelsretten har talt, og konkursen er endegyldig, kan Lønmod-

tagernes Garantifond slet ikke inddrages. Og når det sker, er der en sagsbehandlingstid på flere uger. I den mellemliggende periode kan de låne penge af fagforeningen eller a-kassen. Men vel at mærke kun, hvis de er medlemmer, hvad langt fra alle konkursramte medarbejdere i DFS er.

Kvinderne fortæller om en kollega, der er på ferie i Tyrkiet med sine børn, og som nu kommer hjem til en periode uden indtægt og uden at være forsikret på nogen måde.

"Da jeg var under uddannelse, havde jeg ikke råd til at være medlem af fagforeningen og a-kassen, men jeg tog mig råd til det. Jeg ville aldrig turde stå alene uden at have nogen i ryggen", siger Camilla Bülow.

DÅRLIG SAMVITTIGHED

Mens vi sidder og taler, kommer en kollega i uniform forbi. Hun er blevet virksomhedsoverdraget til søsterselskabet DFS Plus, der har fortsat driften i tre kommuner. Hun har derfor stadig et job, men det er tydeligt, at konkursen også har ramt hende.

"Hvordan har I det? Har I ikke fået løn endnu?", spørger hun. Da hun får svaret, at nej, det har de ikke, og det får de ikke,

bryder hun sammen i gråd.

"Jeg ved, hvordan jeg ville have det, hvis det var mig selv, der ikke vidste, hvordan jeg skulle få penge til huslejen", græder hun og nikker voldsomt til spørgsmålet, om det giver hende dårlig samvittighed, at hun stadig har sit job, mens de ikke har.

Endnu en kollega i uniform kommer forbi. "Skynd dig at finde et andet job, inden det sker igen, og du skal opleve det samme som os, for det er simpelthen så hårdt!", advarer Ghlbar Gormez.

PAPIRARBEJDE

Pludselig ringer telefonen. Sø- og Handelsretten har erklæret firmaet konkurs, lyder beskeden, og kvinderne lyser op. Nu skal de bare vente på advokaten, der behandler konkursboet, og som kan give grønt lys til at pakke brætspil og pandekager sammen og gå hjem.

Ikke for at trille tommelfingre, men for at samle alt det, som fagforeningen skal bruge i forbindelse med anmeldelsen til Lønmodtagernes Garantifond: Lønsedler, kørselsafregninger, udskrifter fra Feriekonto, oversigt over pensionsindbetalinger og så videre.

Når alt det er på plads, kan skuldrene falde ned igen, så de kan finde over-skud til det næste: At søge et nyt job.



KONKURSER I HJEMMEPLEJEN

Samme dag, som DFS gik konkurs, måtte også firmaet Pleje Plus fra Lolland kaste håndklædet i ringen – det var konkursnummer 48 og 49 siden loven om frit valg i hjemmeplejen kom i 2006.

Langt de fleste konkurser er indtrådt efter 2013, hvor en lovændring skærpede de private udbyderes konkurrence, hvilket presser prisen.

TROEDE, AT JEG VAR FÆRDIG MED DET PRIVATE

Helle Pultz troede, hun var færdig med det private, men sådan gik det ikke.

"Jeg tror ikke, jeg tør være i det private mere".

Infoa talte lige efter DFS' konkurs med Helle Pultz, der efter at have kørt i halvandet år som aftenvagter for DFS, var godt og grundigt rystet.

Godt nok havde hun bemærket, at det hele på det seneste havde virket lidt rodet, og at hun for eksempel hele tiden fik nye ruter. Men overordnet var hun glad for sit arbejde og især for sine

kolleger, og hun regnede også med, at hun sad sikkert i sadlen. "Jeg troede jo, at vi var så store, at der ikke kunne ske noget. 100 medarbejdere med aftaler i syv kommuner – det er da ikke nogen lille virksomhed, er det?".

TØR IKKE IGEN

Sammen med rystelsen kom vreden, men den forduftede hurtigt igen. "De er jo ikke onde, og de har ikke gjort det



Foto: Privat

Helle Pultz

her for at genere os. Det skal

nok gå", erklærede Helle Pultz allerede efter få dage, men med tilføjelsen "jeg tror ikke, at jeg tør være i det private mere".

Men dér kom hun til at tro om igen, og denne artikel måtte igennem en omskrivning, da redaktionen modtog en mail med en meget smilende smiley og denne besked: "Jeg starter nyt job i dag hos Aleris, meget mere i løn og meget større firma. Jeg er super glad".

VI GØR, HVAD VI KAN

Fagforeningen vil ikke fraråde medlemmerne at tage job i den private sektor.

"Vi gør alt, hvad vi kan for at hjælpe vores medlemmer, når en så ulykkelig situation indtræffer".

Sådan siger faglig sekretær Maria Kim Konstantinidou fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen, hvor de ansatte har haft travlt med at hjælpe de medlemmer, der blev ramt af DFS' konkurs.

Fagforeningen hjælper med det omfattende papirarbejde i forbindelse med anmeldelsen til Lønmodtagernes Garantifond og med at yde lån, der kan dække de værste huller, mens

garantifonden behandler kravene. Til gengæld er der ikke meget hjælp at hente, hvis man ønsker opbakning til en generel kritik af privat hjemmehjælp.

"Vi har medlemmer, der er glade for deres arbejde i det private, ligesom der er borgere, der nyder godt af den hjælp, de leverer. Det private er kommet for at blive, og vores opgave i den forbindelse er at sørge for, at der er overenskomster og ordentlige løn- og arbejdsforhold. Dér, hvor vi retter kritikken hen, er mod de kommuner,



Foto: Mark Knudsen/Monsun

Faglig sekretær Maria Kim Konstantinidou

der har blikket stift rettet mod prisen. De overser, hvad en konkurrence udelukkende på pris kan have af konse-

kvenser. Både i forhold til forrettningens bæredygtighed og undertiden også i forhold til den kvalitet, der leveres", siger Maria Kim Konstantinidou.

"Fagforeningen råber op om det her, hver gang vi overhovedet kan komme til det. Men indtil kommunerne lærer lektionen, tør jeg ikke tro på, at vi kommer til at se færre konkurrencer fremover. Det bedste, man kan gøre som ansat, er at tage sine forholdsregler og forsikre sig i form af et medlemskab i fagforening og a-kasse".

Udsigt til mangel på hænder i kommunerne

Antallet af ældre vokser så meget i de kommende år, at udbuddet af uddannet arbejdskraft ikke kan følge med. Fagforeningen tager i den kommende tid på turné til kommunerne for at høre, hvordan de planlægger at tackle udfordringen.

AF ANNE GULDAGER

ILLUSTRATION

KAMILLA WICHMANN

I Ishøj vil antallet af ældre borgere over 80 år i 2030 være vokset med 1.635 i forhold til 2016. Det er en stigning på 216 procent. I Vallensbæk kan man se frem til en stigning i samme periode på 159 procent.

Det viser en opgørelse, FOA Social- og Sundhedsafdelingen har foretaget på baggrund af tal fra Danmarks Statistik.

Hvis 2030 virker som en uoverskuelig fremtid, kan vi nøjes med at skruetiden frem til 2021, hvor der allerede vil være 51 procent flere borgere over 80 år i Ishøj.

Hverken Ishøj eller Vallensbæk er enestående. Næsten samtlige de kommuner, fagforeningen dækker, har udsigt til langt flere ældre i de kommende år.

Samtidig viser en opgørelse, at i flere af de kommuner,



MANGE JOB. "Kommunerne vil have brug for alle de uddannede hænder, de kan få", siger næstformand i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Tina Græsted.

hvor ældre borgere vokser mest i antal, er der også mange social- og sundhedsassistenter på vej på pension.

KAMP OM ASSISTENTERNE

Opgørelsen skal bruges i forbindelse med en runde, fagforeningen tager til kommunale embedsmænd og politikere i løbet af det kommende år, fortæller næstformand Tina Græsted.

"Vi er interesserede i at høre, hvordan kommunerne hver især ser udviklingen. Vores tal viser, at der bliver kamp om assistenterne kommunerne imellem", forklarer hun.

Tallene viser også, at hjælperne ikke behøver at være urolige for, at der ikke er arbejde til dem i fremtiden, mener Tina Græsted.

"Kommunerne har ganske vist en målsætning om, at de gerne vil have flere assistenter på grund af flytning af opgaver fra sygehusene. Men vi mener ikke, at hjælperne behøver at være urolige for, om de kommer til at mangle job. Kommunerne vil have brug for alle de uddannede hænder, de kan få", beroliger hun.

"Det er klart, at vi kan bruge tallene, når vi indgår aftaler med kommunerne om opskoling af hjælpere til assistenter. Kommunerne vil være mere indstillede på aftaler om lønkomensation under uddannelsen, når de kan se,



at der ellers står andre kommuner parat til at gøre det samme. Men når det er sagt, er det ikke alle hjælpere, der hverken kan eller skal være assistenter. Vores kvalificerede gætt er, at der vil være brug for alle kompetencer, men det er det, vi skal blive klogere på i forbindelse med runden til kommunerne".

Det første møde er afholdt i Dragør, og derefter kommer turen de kommuner på Vestegnen, hvor antallet af ældre har udsigt til at vokse



mest. Men alle 18 kommuner skal besøges, og fagforeningens budskab er det samme alle steder: Pas godt på medarbejderne i ældreplejen – ellers er der andre kommuner, der hellere end gerne vil gøre det for jer.

FLERE ÆLDRE

Så mange flere ældre borgere over 80 år vil kommunerne have i 2030 i forhold til 2016.

Ishøj:	216 procent
Vallensbæk:	159 procent
Albertslund:	139 procent
Høje-Taastrup:	118 procent
Furesø:	80 procent
Ballerup:	75 procent
Dragør:	70 procent
Gentofte:	63 procent
København	57 procent
Herlev:	56 procent
Hvidovre:	52 procent
Frederiksberg	52 procent
Brøndby:	48 procent
Glostrup:	42 procent
Gladsaxe:	37 procent
Tårnby	33 procent
Rødovre:	28 procent
Lyngby-Taarbæk:	18 procent

Kilde: Danmarks Statistik

FYRAFTENSMØDER

SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

FOA

Fagforeningen inviterer dig til en række gratis fyraftensmøder.
Alle foregår i vores lokaler på Godthåbsvej 15 på Frederiksberg.

Kom i teateret med fagforeningen: **REJSESCENEN** **"LØN TIL AT LEVE AF"**

Vikararbejde og andre atypiske ansættelser bliver mere og mere almindeligt. Hvordan påvirker det os som lønmodtagere? Skuespillere fra Rejsescenen



gør problemet levende, og vi tager debatten sammen.

Tid: 25. oktober
2017 kl. 16-17.30
OBS: NY DATO

BANKO OG **"VALGFLÆSK"**

FOTO: COLOURBOX



Vi spiller banko og benytter anledningen til en snak om det forestående kommunalvalg.

Tid: 2. november kl. 17-21

LIVETS AFSLUTNING – **LINDRENDE PLEJE**

FOTO: COLOURBOX



Hør, hvordan man som plejepersonale bedst kan støtte og hjælpe mennesker med demens i livets sidste tid.

Tid: 29. november kl. 15-18



AUTORISATIONSLOVEN, **ANSVAR OG PLIGTER**

Hvordan udviser man omhu og samvittighedsfuldhed, som autorisationsloven kræver, hvis rammerne ikke er til det? Og hvem har ansvaret?

Tid: Onsdag den 1. november kl. 17-19

JULETRÆSFEST

FOTO: SONJA ISKOV

Årets juletræsfest for medlemmer og deres familier holdes *søndag* den 10. december kl. 11-15 i Comwell Conference Center Copenhagen.

Billetter kan købes fra den 30. oktober.



LØNCAFÉ

Kan du læse og forstå din lønseddel? Er du i tvivl om, du nu også har fået penge for ekstra vagter?

I løncaféen gennemgår vi en fiktiv lønseddel og fortæller om de grundlæggende regler i overenskomsten.

Tid: 20. september og 29. november kl. 15.30-17

BARSELSCAFÉ

Er du gravid? Og er du i tvivl om dine rettigheder? Så kom til barselscafé og tag gerne din partner med.

Tid: 22. november kl. 16-17.30

Læs mere om program og tilmelding ved at gå på
www.foa.dk/SOSU-aktiviteter

KURSER

SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN



Som medlem har du mulighed for at tilmelde dig fagforeningens kurser, der er enten gratis eller udbydes til en særlig fordelagtig pris. Kurserne foregår i vores lokaler på Godthåbsvej 15 på Frederiksberg.

FOA

NADA ØREAKUPUNKTUR

Tid: 9.-11. oktober + opfølgningsdag 8. januar
2018 kl. 8-15.30

Pris: 750 kr.

VENTELISTE

ORDBLIND

Har du svært ved at klare hverdagens krav til læsning og stavning? Måske skyldes det, at du er ordblind.

Undervisning på små hold med 3-6 deltagere.

Tid: Tirsdage kl. 16-19.
Der er løbende optag.

Deltagelse er gratis



FOTO: COLOURBOX

BLIV DIGITAL

FOTO: COLOURBOX

Lær din PC at kende og bliv bedre til at begå dig i e-boks, på Sundhedsportalen med NemID osv.



Tid (vælg mellem):

Tre onsdage: 27. september-11. oktober

Tre torsdage, 28. september - 12. oktober

Tre onsdage, 18. oktober - 1. november kl. 17-18.50

Pris: 250 kr.

MATEMATIK

Till dig, der trænger til at genopfriske det grundlæggende.

Tid: Tirsdage kl. 16-19
Løbende optag.

Læs mere om program og tilmelding ved at gå på www.foa.dk/SOSU-aktiviteter

SENIORKLUBBEN

Seniorklubben mødes den anden tirsdag i hver måned i fagforeningens lokaler på Godthåbsvej.

Læs mere på www.foa.dk/sosu-senior

KOMMENDE MØDER

10. oktober kl. 11: Politiets tips til at undgå lommetyve og tricktyveri

14. november kl. 11: Asger Berg spiller og fortæller

12. december kl. 12: Julefrokost på Admiral Hotel.

HVOR ER SOCIAL- OG SUNDHEDS- ASSISTENTERNE

**Etablering af kommunale akutfunktioner
uden social- og sundhedsassistenter er problematisk for syge og svækkede borgere,
såvel som for skatteborgerne, mener fagforeningen.**

AF ANNE GULDAGER

FOTO MARK KNUDSEN/MONSUN

De fire kommuner Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal vil som en del af det såkaldte frikommuneforsøg etablere en kommunal akutfunktion på tværs af kommunegrænserne.

Akutfunktionen skal levere indsatser til akut syge eller svækkede borgere i eget hjem for at forebygge

sygehusindlæggelse eller få borgerne hurtigere tilbage i eget hjem efter indlæggelse. Den etableres som led i det såkaldte frikommuneforsøg.

Den tværkommunale akutfunktion skal udelukkende bemandes med sygeplejersker, og det undrer man sig over i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, fortæller faglig sekretær Janine Almy.

"Så sent som i april i år udsendte Sundhedsstyrelsen

nye krav og anbefalinger for akutfunktioner i hjemmeplejen. Her fremgår det, at grundlæggende sygeplejeopgaver i akutfunktionen kan varetages af erfarne social- og sundhedsassistenter".

At man etablerer en akutfunktion helt uden social- og sundhedsassistenter er derfor både underligt og meget problematisk, ikke mindst for borgerne, mener hun:

"Borgere i akutfunktionen er ikke kun borgere med en diagnose, men også mennesker, hvis hele livssituation har brug for det overblik, vi som social- og sundhedsassistenter kommer med, når vi træder ind i et hjem".

DYNAMIK OG FLERFAGLIGHED

"Det er uforståeligt, at selv om vi til hverdag mildt sagt fylder meget i det borger-nære sundhedsvæsen, skal vi, hver gang kommunerne



Faglig sekretær Janine Almy, FOA Social- og Sundhedsafdelingen

finder på noget nyt, ud at gøre opmærksom på os selv for ikke at blive glemt", siger Janine Almy.

"Jeg har lige læst om en sygehusledelse, der mener, at den bedste dynamik på en akutafdeling opnås med flerfaglighed. På den afdeling udgør vores faggruppe 15 procent af den samlede bemanning. Hvis det er en

KOMMUNALE AKUTFUNKTIONER

Flere kommuner har etableret akutfunktioner, som bl.a. har til formål at forebygge indlæggelse, typisk af ældre borgere, eller agere 'mellemstation' for borgere, som er udskrevet fra sygehus, men fortsat har behov for særlig pleje og behandling.

Akutfunktionen kan være organiseret som akutpladser på en kommunal institution, eksempelvis et plejehjem, eller som udgående akutteams, som tilser borgerne i deres eget hjem.

Personalet er sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter med særlige kompetencer.



god idé med dynamik og flerfaglighed i en akutfunktion på et sygehus, må det alt andet lige også være det i en kommune".

HVAD MED LEON?

Et af de bærende principper i det danske sundhedsvæsen er det såkaldte LEON-princip, der betyder, at sundhedsvæsenets opgaver skal løses på det laveste, effektive omkostningsniveau. Princippet blev senest slået fast i den afrapportering, som regerin-

gens udvalg for det nære og sammenhængende sundhedsvæsen udkom med i juni, så også dér hopper kæden af, mener Janine Almy.

"Kommunernes egen organisation, KL, har haft en fremtrædende plads i

udvalget, så man kunne have en forventning om, at kommunerne ville følge udvalgets anbefalinger. Men at lade sygeplejersker løse opgaver, som social- og sundhedsassistenter er kompetente og autoriserede til, er ikke i overensstemmelse med LEON-princippet. Det må være den bedste udnyttelse af samfundets ressourcer, hvis man bruger de rette personer til de rette opgaver".

HENVENDELSE TIL KOMMUNERNE

Social- og Sundhedsassisten-

terne i de fire samarbejdende kommuner er organiseret i henholdsvis FOA Social- og Sundhedsafdelingen og FOA Nordsjælland.

De to foreninger har sammen rettet henvendelse til kommunerne for at få dem til at indtænke social- og sundhedsassistenternes særlige kompetencer og kvalifikationer inden for patientnære og grundlæggende sygeplejeopgaver og erfaring med den akutte patient.

LEON-PRINCIPPET

"Levering af indsatser på det laveste, effektive omsorgs- og omkostningsniveau (LEON-princippet) skal i højere grad være med til at sikre økonomisk holdbarhed og hensynet til mindst mulig indgriben i patientens hverdag. Derfor skal indsatserne tilbydes i patientens nærmiljø, når det er fagligt og økonomisk begrundet".

Kilde: Afrapportering. Udvalg om det nære og sammenhængende sundhedsvæsen. Juni 2017

72.000

kroner i glemt nattillæg

Et løntjek i fagforeningen afslørede, at Pernille Struck i fem år ikke havde fået de nattillæg, hun havde krav på. Resultat: En efterbetaling på 72.000 kroner.

AF ANNE GULDAGER
FOTO MARK KNUDSEN/MONSUN

Solen skinner over Tingbjerg den dag, Infoa besøger Flemming Blunch og Pernille Struck i rækkehuset. Her har de i 40 år haft deres liv sammen, og Pernille de sidste 24 år sit arbejde. Som

Flemmings selvvalgte hjemmehjælper på fuld tid.

Da Pernille og Flemming mødte hinanden, sad Flemming i kørestol, lam i benene efter at have brækket halsen i en udspringsulykke. Men han arbejdede og var selvhjulpent. Efter en operation for en cyste mistede Flemming også førigheden i sine arme

og blev afhængig af Pernilles hjælp døgnet rundt.

"Jeg arbejdede som sygehjælper hver anden uge i dagvagt", fortæller Pernille. "Det gav Flemming valget mellem at komme op af sengen, inden jeg skulle møde klokken kl. 7, eller vente til efter jeg kom hjem kl. 15. Vores søn gik hjem i frikvartererne for at give ham mad".

At det kunne være anderledes, faldt dem ikke ind, og først da Pernilles arbejdsplads ønskede at sætte hende op i tid, så hun skulle arbejde hver uge, måtte den lille familie kaste håndklædet i ringen.

Flemming blev visiteret til hjælp og med Pernilles faglige baggrund som sygehjælper og erfaring med at pleje Flemming, blev løsningen, at hun blev ansat som såkaldt "selvvalgt hjemmehjælper" af Københavns Kommune på fuld tid, 37 timer.

Sådan får du et løntjek

Som medlem af FOA Social- og Sundhedsafdelingen kan du få tjekket, om du får den løn, du har krav på. Kontakt din tillidsrepræsentant og få en aftale.

Ved løntjek skal du huske:

- Dit ansættelsesbevis
- Dine lønsedler for de seneste tre måneder
- Din arbejdstidsplan
- Eventuelle egne notater om ændringer i arbejdstidsplanen

Hvis du ikke får den aftalte løn, tager fagforeningen sagen op over for din arbejdsgiver.



FÆRRE TIMER

Sådan gik der 24 år, men i oktober 2016 ville kommunen sætte Flemmings hjælp (og dermed Pernilles løn) ned til 28 timer, uagtet at Pernille plejede ham døgnet rundt, og at alternativet ville være døgnhjælp eller en plejehjemsplads.

Parret ankede afgørelsen, men kontaktede også FOA Social- og Sundhedsafdelingen for at høre, om der var hjælp at hente her. Og det var i den forbindelse,



en sagsbehandler efter at have gennemgået Pernilles lønsedler opdagede, at hun slet ikke fik den løn, hun havde krav på. Flemming var visiteret til hjælp to gange hver nat, hvad han også fik, men Pernille fik ikke nattillæg.

72.000 kroner var Pernille gået glip af gennem de sidste fem år. Penge, som hun har fået nu, men kun fordi hun bad sin fagforening om hjælp.

"Hvis ikke kommunen

var begyndt at pille ved timerne, ville jeg ikke have reageret, og så havde jeg aldrig fået mit nattillæg", fortæller Pernille, der udover de 72.000 kroner også kan glæde sig over, at parret har fået medhold i anken, så Pernille fortsat får løn for 37 timer.

"Fra oktober til nu, har jeg kunnet mærke, at hårene rejste sig på mit hoved, hver gang der var noget i E-boks", fortæller Pernille, der nu for en tid kan ånde lettet op og

ikke mindst glæde sig over, at der er kommet lidt ny luft i økonomien, og over at hun efterhånden har lært at bede om hjælp.

"I øjeblikket er fagforeningen ved at kigge på mit opsigelsesvarsel. I et nyt ansættelsesbevis er det ændret fra et halvt år til 14 dage. Men fagforeningen har taget over, og jeg har fået at vide, at jeg skal lade være med at skrive under på noget".

"Jeg er glad for, at jeg var i faget i forvejen og derfor hele

TILLÆG. I 24 år har Pernille Struck været ansat som sin mand Flemmings selvvalgte hjemmehjælper på fuld tid. I flere år glemte kommunen hendes nattillæg.

tiden har vidst, at det er en god ide at være i en fagforening. Der er jo masser af pårørende og ufaglærte, der er ansat i job som mit, som ikke aner, hvad de har krav på, og som ikke har nogen til at hjælpe sig med at finde ud af det".

KORT NYT

EN MANGLENDE SMS KAN **KOSTE DIG DYRT!**

Fagforeningen hører jævnligt fra medlemmer, der har overset en besked fra deres arbejdsgiver i e-boks. De er eksempelvis derfor udeblevet fra en vigtig samtale eller har overset en frist for tilbagebetaling i forbindelse med for meget udbetalt løn. Begge dele kan koste dyrt. Det er derfor uhyre vigtigt, at du indstiller e-boks til at give besked pr. sms, når der er nye meddelelser.

Sådan gør du:

Gå ind på www.e-boks.dk og klik på "Menu" i øverste højre hjørne. Under "profil" tilføjer du dit mobilnummer og din e-mailadresse. Klik derefter på "besked om ny post" og sig ja til automatisk besked på sms og e-mail.

GÅ IKKE GLIP AF GODE **MEDLEMSTILBUD**

Foto: Colourbox



Dit medlemskab af fagforeningen giver dig mulighed for at spare op til flere tusinde kroner om året i rabatter.

Men vi har brug for din accept for at kunne sende dig information om medlemstilbud og rabatter i vores nyhedsbrev. Hvis du ikke har givet samtykke, modtager du nyhedsbrev uden information de tilbud, som mange af dine kolleger har glæde af.

Hvis du gerne vil modtage information om vores medlemstilbud og -rabatter, skal du rette dine oplysninger på "Mit FOA" (log ind øverst i højre hjørne på foa.dk). Du kan til enhver tid melde det fra igen.

Vinderen af SOSU-krydsen i Infoa nr. 2 blev Beth Funch Simonsen, der har modtaget et gavekort til to biograf-billetter + guf.

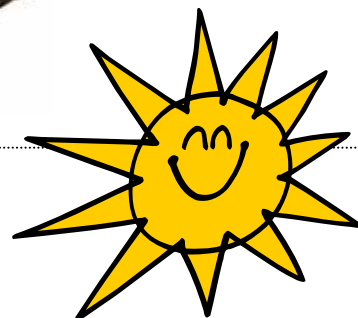


Foto: COLOURBOX

RABAT PÅ STUDIEBØGER

Husk, at du får Få 25 procent i rabat på dine studiebooks, hvis du er social- og sundhedsselev og er medlem af FOA.

Du bestiller bøgerne på www.foa.dk/bogshop og afhenter dem efterfølgende i fagforeningen på Godthåbsvej.



BRUG DIT MEDLEMSKAB TIL **EN BILLIGERE FERIE**

Det blev en sommer uden så meget sol. Hvis du vil rejse ud at lede efter den i løbet af vinteren, så husk, at dit FOA-medlemskab giver adgang til billigere ferie gennem både Dansk Folkeferie, LO Plus og Forbrugsforeningen.

Læs mere på www.foa.dk/medlemsfordele

KR. 664.877,46

I andet kvartal af 2017 skaffede FOA Social- og Sundhedsafdelingen over 660.000 kroner til medlemmer, der ikke havde fået den løn, de var berettiget til.

Herudover kommer der mange sager, der aldrig når ind i fagforeningen, fordi

FOA SOSU's tillidsrepræsentant eller fællestillidsrepræsentant lukker den med et tilfredsstillende resultat.

Husk, at dit medlemskab af fagforeningen giver dig mulighed for et løntjek hos din tillidsrepræsentant.



Generalforsamling 2017

Der indkaldes til ordinær generalforsamling i FOA Social- og Sundhedsafdelingen onsdag den 15. november 2017 i Østerbrohuset, Århusgade 103, København Ø. Alle medlemmer er velkomne

PROGRAM

- 15.30–16.45:** **"Markedsplads"** – mød din fagforening. Tal med en sagsbehandler, mød a-kassen, arbejdsmiljøkonsulenten, hør om medlemshvervning, få en snak med Pensam og meget meget mere.
- 16.45–17.45:** **Spisning:** Det store julebord
- 17.45:** **Generalforsamling**

DAGSORDEN

1. Velkomst
2. Godkendelse af forretningsorden
3. Valg af dirigenter
4. Valg af stemmeudvalg
5. Beretning
6. Vedtagelse af arbejdsprogram
7. Budget og fastlæggelse af kontingent
8. Indkomne forslag
9. Lovforslag
10. Valg

Man skal være til stede under det enkelte dagsordenspunkt for at kunne afgive sin stemme. Der kan stemmes til personvalg i fagforeningen. Datoer annonceres ifm. skriftlig beretning og på www.foa.dk/sosu

VALG. På www.foa.dk/sosu-love, kan du under §7 stk. 5 finde link til valgschema, hvor du kan se, hvem der er på valg i år. Som medlem kan du stille op, med mindre du er holdt op med at arbejde og fuldt ud overgået til en offentlig pension.

FORSLAG – herunder lovforslag og forslag til valg – der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal være fagforeningen i hænde senest onsdag den 18. oktober kl. 12. Sendes til esha@foa.dk eller med posten til FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg, att: politisk konsulent Eskild Høegh-Andersen.

TILMELDING skal ske på www.foa.dk/sosu-gf17. Tilmeldingen er åben. Hvis du ikke har adgang til internettet, kan tilmelding ske ved henvendelse til Hanne Jensen på telefon 4697 2200. Sidste frist for tilmelding til spisning er onsdag den 8. november.

SKRIFTLIG BERETNING, inklusiv forslag til arbejdsprogram og budget samt dagsorden med oversigt over kandidater til valg offentliggøres på www.foa.dk/sosu den 19. oktober og som tillæg til næste nummer af medlemsbladet, der udkommer den 1. november.

Storkens hjælper

Social- og sundhedsassistent Karen-Lis Simonsen har fundet en af fagets allermindste nicher: En fertilitetsklinik.

AF ANNE GULDAGER

FOTO MARK KNUDSEN/MONSUN

Der er noget med Karen-Lis Simonsen, graviditet, fødsler og børn.

Som ung drømte hun om at blive jordemoder, men det gjorde alt for mange andre også, så det lykkedes ikke at blive optaget på uddannelsen.

I stedet for blev hun først fodterapeut og senere social- og sundhedsassistent. Det sidste bragte hende til fødegangen på Frederiksberg Hospital og i 2010 til drømmejobbet på Rigshospitalets fødegang, hvor hun var i 7 år.

"Jeg elskede mit arbejde på fødegangen, men jeg kunne ikke blive ved med at holde til nattevagterne og fik for højt blodtryk", fortæller Karen-Lis Simonsen, der i perioder måtte sygemelde sig.

Derfor var hun heller ikke i tvivl om, at hun skulle tage chancen, da en tidligere kollega, en jordemoder, ringede og sagde, at der netop var blevet opslået en stilling til en erfaren social- og sundhedsassistent på den private fertilitetsklinik StorkKlinik på Store Kongensgade i København.

Karen-Lis Simonsen søgte og fik endnu et drømmejob. Ikke som en foræring, men i konkurrence med flere andre

og efter et grundigt ansættelsesforløb med to samtaler. I en alder af 61 år.

"Jeg er stolt af mig selv. Over at jeg turde at springe helt ud af min komfortzone og starte forfra på noget helt nyt. Meget stolt faktisk".

GYLDNE DRÅBER

Op nyt er det. Hvor Karen-Lis Simonsen før var med til at tage imod de nyfødte, medvirker hun nu ved udtagning af æg hos kvinder, der ikke kan blive gravide ad naturlig vej.

Det sker i et tæt samarbejde mellem lægen, embryologen (specialuddannet bioanalytiker, red.) fra det tilstødende laboratorium og så Karen-Lis Simonsen.

Lægen fører en nål ind i kvindens æggestok og videre ind i æggeblæren, hvor æggene ligger i en væske, og Karen-Lis betjener en pumpe, der suger væsken med æg ud. Væsken med æggene håndterer hun i et reagens-

glas, og det gælder om ikke at spilde så meget som en dråbe.

"Det kan være lige netop den dråbe, hvor det bedste æg befinder sig. Det er jo guld, jeg sidder med", forklarer hun.

INSPIRATION FRA TYSKLAND

Karen-Lis Simonsen er den første social- og sundhedsassistent på StorkKlinik. Hendes kolleger er fortrinsvis

StorkKlinik

StorkKlinik er startet af jordemoder Nina Stork i 1999, hvor klinikken tilbød kunstig befrugtning til enlige og lesbiske kvinder. I dag er klinikken en del af VivaNeo, der har fertilitetsklinikker over hele Europa og behandler alle former for barnløshed.





PUMPE. Lægen fører en nål ind i kvindens æggestok og videre ind i æggeblærerne, hvor æggene ligger i en væske. Karen-Lis Simonsen betjener en pumpe, der suger væsken med æg ud.

OMHU. Væsken med æg rækker Karen-Lis Simonsen ind i det tilstødende laboratorium, hvor embryologerne venter. Ikke en dråbe må gå til spilde.

sygeplejersker, jordemødre, læger og bioanalytikere.

Tidligere gik tjansen ved pumpen, på skift mellem sygeplejersker og jordemødre, og sådan kunne det sagtens være fortsat, hvis ikke klinikkens administrerende direktør, Iben Frithiof Kristoffersen, havde ladet sig inspirere af en klinik i Tyskland, der har gode erfaringer med at ansætte en social- og sundhedsassistent.

"Vi har altid udfordret



Storkens hjælper...

- rammerne for, hvem der gør hvad. Her er også sygeplejersker, der udfører opgaver, der andre steder ville blive udført af en læge. Det giver noget kontinuitet i samarbejdet med lægen og embryologerne, at det er den samme person, der bemande pumpe-funktionen i stedet for at lade den gå på skift", forklarer direktøren.

HOLDER ORDEN

Nogle formiddage når Karen-Lis Simonsen at sige goddag og farvel til otte kvinder, der skal have taget æg ud, andre dage kan det være færre.

Om eftermiddagen vandrer æggene den anden vej, og rummet optages af kvinder, der 2-5 dage tidligere har fået taget æg ud. Æggene er i den mellemliggende periode blevet befrugtet i laboratoriet, og kvinderne får dem nu lagt op igen.

Opsætningen af æg er Karen-Lis Simonsen ikke involveret i, men hun fortæller så engageret om alle processer i det højt specialiserede arbejde på klinikken, at man glemmer, at den kun har

været hendes arbejdsplads i godt et halvt år.

Hun styrer hjemmevant mellem de mange rum med forskellige funktioner, rundt om hjørner og op ad trapper, og for den udenforstående er det ikke til at fatte, at et halvt år har været nok til overhovedet at lære at finde rundt.

Men det hjælper selvfølgelig når man har en funktion i mange af rummene. Meget af arbejdsdagen går med at holde orden, fylde op og gøre klar, så de andre faggrupper kan tage sig af dét, der er deres specialer, uden at skulle bekymre sig om praktiske ting.

Og Karen-Lis Simonsen går til opgaven med at vaske og folde håndklæder med samme omhyggelighed, som

hun håndterer reagensglas-sene med de gyldne dråber. Om det er opvaskemaskinen eller autoklaven, der skal fyldes og tømmes, betyder ikke noget, for begge dele er lige vigtigt for at få det hele til at køre.

"Jeg synes også, jeg bruger min faglighed, når jeg rydder op. At rydde op og sørge for, at der er de instrumenter og udstyr, der skal bruges, handler jo også om sikkerhed", erklærer hun med den faglige stolthed, der kun kommer naturligt, når man ved, at man gør sit arbejde ordentligt og værdsættes derefter.

DET BEDSTE ER ARBEJDSIDEN

På grund af æggernes cyklus er klinikken åben 365 dage

om året. Der er dog ikke æg-udtagning om søndagen, så dér holder Karen-Lis Simonsen fri, mens hun må på arbejde hver anden lørdag.

"Det bedste ved det her job, er arbejdstiden", erkender hun blankt. 32 timer, fordelt på fem dage om ugen fra klokken 7.30.

"Jeg savner selvfølgelig mine kolleger gennem mange år, men jeg savner ikke at have fagfæller. Jeg føler, at jeg udfører noget, der får huset til at hænge sammen".

Karen-Lis Simonsen er med andre ord lige præcis dér, hvor hun gerne vil være. Og det er ikke første gang:

"Jeg har aldrig fortrudt, at jeg blev social- og sundheds-assistent. Det er et fag, man kan flytte sig med".

VASK. Karen-Lis Simonsen blev inden ansættelsen advaret om, at hun også skulle tage sig af vasketøjet. Det har hun det fint med: "Jeg føler, at jeg udfører noget, der får huset til at hænge sammen".





ELEVER MØDTE FAGFORENINGEN

Selvom FOA Social- og Sundhedsafdelingen til hverdag holder til på Godthåbsvej på Frederiksberg, er der ofte anledning til at komme ud at møde medlemmerne og ikke mindst hverve nye.

En sådan anledning er skolestart, og derfor parkerede fagforeningen en af de første skoledage i august FOA-bussen foran sosu-skolen SOPU på Vesterbro.

Mange nærmede sig blot for at få et bolsje, men gik derfra med en indmeldelsesblanket og en folder om medlemsfordele. Andre kom for at hente de bøger, de havde købt med medlemsrabat. Og så var der dem, der kom blot for at hilse på repræsentanterne for den fagforening, hvor de allerede er medlem.

500.000

EKSTRA KRONER TIL OPSAGTE

FOA Social- og Sundhedsafdelingen fik i første halvår af 2017 forbedret vilkårene for en række opsagte medlemmer.

13,5 ekstra månedslønninger, 17 ekstra ferieuger samt godtgørelser og penge til uddannelse svarer samlet til mere end en halv million kroner. Kroner og vilkår, som

de berørte medlemmer ikke ville have fået, hvis ikke de havde været medlemmer af fagforeningen.

Herudover kommer de mange tilfælde, der aldrig når ind i fagforeningen, fordi tillidsrepræsentanten eller fællestillidsrepræsentanten når at forhindre, at sagen udvikler sig til en opsigelse.

KORT NYT

NYT FRA A-KASSEN

I sommer trådte de sidste regler i den omfattende dagpengereform i kraft – de regler, der giver de største ændringer for medlemmerne.

Hvis man kommer fra arbejde – og aldrig har været ledig før – skal man nu som fuldtidsforsikret have haft en indkomst på 223.428 inden for de sidste tre år, fordelt på mindst 12 måneder for at være berettiget til dagpenge.

Alt lønarbejde kan tælles med, men man skal selvfølgelig have været medlem af a-kassen i alle de perioder, man tæller med. Hvis man har været ledig før, skal a-kassen stadigvæk bruge arbejdstimer, for at man kan starte forfra.

MÅNEDSSATS

En anden stor ændring er, at a-kassen nu skal udbetale dagpenge som en månedssydelse, altså fra den 1. til den 31. i måneden og ikke som de skæve ugeydelse, vi har haft tidligere.

Det giver god mening for de fleste, men medførte over sommeren en del uro i alle a-kasser, fordi det politiske krav ikke var fulgt op af en teknisk løsning, og fordi a-kasserne først fik de rigtige oplysninger og regler i sidste øjeblik. Det lykkedes at få dagpenge og efterløn ud til de fleste i rette tid, men nogle blev desværre ramt af forsinkelser.

BESKÆFTIGELSESKONTO

Når man starter en ny periode på dagpenge, får man nu en beskæftigelseskonto.

Det betyder, at alt det arbejde, man har mens man er ledig, forlænger dagpengeperioden i forholdet 1:2. Det vil sige, at hvis man har opbrugt sine 2 års dagpengeret, men for eksempel har haft 500 vikartimer undervejs, kan man gange timerne med 2 og således smide 1000 timers dagpenge oveni, svarende til et halvt år ekstra.

INFOA SKIFTER NAVN

Fra næste nummer skifter medlemsbladet navn til FOA SOSU



AF ANNE GULDAGER

Når du i november modtager det næste nummer af dit medlemsblad fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen, hedder bladet ikke længere Infoa, men FOA SOSU.

Det er resultatet af en beslutning truffet i bestyrelsen.

Med navneskiftet bliver det tydeligere, at bladet handler om hverdagen som ansat i social- og sundhedssektoren, og at afsenderen er FOA Social og Sundhedsafdelingen.

TO BLADE FRA FOA

Indimellem er der medlemmer, der undrer sig over, hvorfor de får to blade fra FOA. Forklaringen er, at det blad, du sidder med nu, er fra *din* fagforening, dér hvor *du* er medlem, nemlig FOA Social- og Sundhedsafdelingen med 18.000 medlemmer. Og det er her, du kan læse om, hvad der rører sig i vores område.

Fagbladet FOA, som du også modtager, kommer fra *Forbundet* FOA. Forbundet består af de 38

FOA-fagforeninger, herunder FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Fagbladet FOA udsendes

til de tilsammen 184.000 medlemmer af de 38 foreninger.

NY DISTRIBUTION

Med dette nummer har vi ændret måden, dette blad deles ud på. I stedet for, at dit navn er trykt på bagsiden, har du fået det i Postnords reklameomslag. Det er sket for at spare på udgifterne til distribution. Hvis du har oplevet problemer med leveringen, vil vi meget gerne høre om det.

Skriv til angul@foa.dk

HELT NY

AF ANNE GULDAGER

FOTO: SELFIE

Hvordan er det at være færdiguddannet?

Det er dejligt, men også lidt skræmmende ikke længere at være elev og selv skulle stå med ansvaret. Men det er skræmmende på den fede måde – en slags forløsning.

Hvordan har du fejret det?

Jeg havde slet ikke forestillet mig, at det skulle fejres, men da jeg kom hjem fra eksamen, havde min mand inviteret hele familien til grill og pølser. Det var fantastisk!

Du er 46 år, hvad har du lavet tidligere?

Jeg har været på kontor i mange år. Da jeg på et tidspunkt blev opsagt og stod til at miste mine dagpenge, besluttede jeg at blive sygeplejerske. Jeg tog den 1-årige HF og startede på sygeplejeskolen, hvor jeg læste i tre år. Men da jeg nåede til modul 9-eksamen om etik, filosofi og videnskabsteori, gik det galt. Jeg kunne simpelthen ikke få videnskabsteorien til at sidde fast og dumpede tre gange. Jeg fik dispensation til at gå op fjerde gang, men besluttede at skifte til social- og sundhedsassistent i stedet for. Jeg fik at vide, at jeg formentlig kunne få fuld merit og få min autorisation uden videre, men blev alligevel rådet til at tage den sidste praktik for lige at vænne mig til rollen, og så tage den sidste eksamen.

Er du ked af, at du ikke blev sygeplejerske?

Nej. Jeg tænkte egentlig først, at jeg ville vende tilbage til sygeplejerskeuddannelsen på et tidspunkt, men det tror jeg alligevel ikke, jeg gør. Jeg kan se nu, at det, jeg interesserer mig for – patientkontakten og helhedsplejen – har vi social- og sundhedsassistenter meget mere af.

Hvordan havnede du på Hvidovre?

Jeg var heldig! Jeg troede, det ville være svært at komme som



Hvem: Sanne Suhr Jensen, 46 år

Hvad: Social- og Sundhedsassistent

Hvor: Hvidovre Hospital, Ortopædkirurgisk afdeling

Hvornår: Blev færdig med uddannelsen 13. juli 2017 og startede på Hvidovre Hospital fire dage senere.

nyuddannet og få job på et hospital, men en veninde tippede mig om, at der var det her vikariat på et år. Det var min drøm at komme til at arbejde på ortopædkirurgisk, og det er den eneste ansøgning, jeg har skrevet.

Hvorfor var ortopædkirurgisk din drøm?

Jeg var i praktik på ortopædkirurgisk på Hillerød under sygeplejerskeuddannelsen, og jeg var helt vild med det. Du kan virkelig se resultaterne af dit arbejde her. Patienterne kommer ind og får en ny hofte, og fire dage senere er de hjemme igen. Og hos dem, der kommer retur med en infektion, er det simpelthen så fedt at se et sår, der heler op.

I dag har været din første arbejdsdag – hvordan er du blevet modtaget?

Rigtig godt! Oversygeplejersken tog imod mig, og jeg har været rundt med to forskellige assistenter hele dagen. Det virker som en rigtig god afdeling.



*Bettina Søs Davidsen
er tillidsrepræsentant
(TR) på det socialpsyki-
atriske bo- og behand-
lingstilbud Lunden.*

AF ANNE GULDAGER
FOTO MARK KNUDSEN

"Jeg startede her som elev og fik job som vikar, inden jeg var helt færdig med min uddannelse som social- og sundhedsassistent og har nu været her i otte år. I september 2016 blev jeg valgt som tillidsrepræsentant efter at have været konstitueret i rollen i 10 måneder".

"Inklusive vikarer repræsenterer jeg 18 FOA-medlemmer, og så har jeg også kolleger, der ikke er medlemmer, men som gerne ville have, hvis jeg lige kunne repræsentere dem. Men det kan jeg jo ikke; de skal have fat i deres egen faglige organisation".

"Det er et godt sted at være ansat og at være tillidsrepræsentant. Her er en meget lydhør ledelse og god trivsel. Der er ikke to timer, der er ens. Man skal hele tiden være omstillingsparat og føle sig

frem i forhold til beboerne, og hvordan de har det. For tre år siden blev vi sammen med to andre botilbud skilt ud af Region Hovedstadens Psykiatri og lagt ind under Den Sociale Virksomhed, der består af 19 bo-, dag- og behandlingstilbud i regionen. Det har selvfølgelig medført forandringer og nye arbejds-gange".

"Af de 36 beboere, vi har, er det i øjeblikket halvdelen, der har en behandlingsdom. Det kan godt være et hårdt arbejdsmiljø, når en beboer har det dårligt og bliver udadreagerende. Men vi er gode til at tackle det, være opmærksomme på hinanden og passe på hinanden, og ingen får lov at rende rundt med noget, der ikke er taget hånd om".

"Det sundhedsfaglige kan let blive trængt i baggrunden af det pædagogiske på et botilbud som vores. Men begge dele er jo vigtige, da det somatiske har betydning for,

hvordan man har det psykisk og omvendt. Jeg har netop sammen med min TR-kollega fra et af de andre bo-tilbud kortlagt, hvad der er af relevant efter- og videreuddannelse på det sundhedsfaglige område".

"Der er noget af det, jeg har lært på TR-uddannelsen, jeg også kan bruge fagligt i forhold til beboerne. Jeg er blevet bedre til at lytte og mere opmærksom på den betydning, ord kan have. Jeg har været igennem hele TR-uddannelsen, og det har været en udfordring, at kurserne har ligget lige i forlængelse af hinanden. Man kan ikke lige tage to måneder ud af kalenderen, hvis man også skal være tilgængelig for sine kolleger".

"Min største udfordring som tillidsrepræsentant er at få folk til at dukke op, når jeg inviterer til møde. Jeg har brug for, at mine kolleger kommer

til møderne og fortæller mig, hvad de mener – ellers

bliver det jo kun mine egne synspunkter, jeg repræsenterer. Men da jeg selv var yngre, havde jeg også svært ved at se, hvad det havde med mig at gøre, når tillidsrepræsentanten inviterede til møde. Først senere fandt jeg ud af, at jeg var nødt til at møde op, hvis der var noget, jeg gerne ville have ændret".

"En del af min TR-tid går med møder og konferencer. Egentlig havde jeg ikke forventet, at der var alt det udenom selve arbejdspladsen, og jeg deltager ikke i hvad som helst, men sorterer og vælger fra. Men jeg er blevet overrasket over, hvor spændende det er for eksempel at være med til konference for FOA-tillidsrepræsentanterne i regionen eller i TR-netværket på tværs i Den Sociale Virksomhed. Man føler, at man er en del af noget større".

SOSU-kryds

FOTO: HERLEV HOSPITAL

	foa X												BEGYN-DELSE	UDBRUD	KILO		★	FOR-RÅDT	TONE	AFSATS	BETTINA SØS DAVIDSEN	HÆR	GRAM	FILTER
																	FRÆKT HUL							
															SMUK INSEK-TER				GUDINDE BESKED				TONE IRRI-TERE	
														6										7
IT. TV															TONEART FORUM FOR ALDRE							NÆSTE DYR		
3 2017	TINA GRÆSTED	STED- NAVN	REX		TON BY		KORT I DAG			IT. BY KURS														
SPROG									KNÆGT TV- MÆRKE		12				VÅBEN MÅLE- ENHED									
TRÆ				AFGIFT ULEMPE				OPTEG- NELSE DRIK										TONE OMSLAG						
BY							MINE RENSE- MIDDEL				DESSERT DYR													
TARA		VIPPER BIORD		4		PLANET TILTRO	1					PULVER BUTIK								www.foa.dk/sosu				
METIER										LYS- KILDE FORNAVN									BRINT TRÆ					
LED				KIA- MODEL 550						11								IKKE BELGIEN						
DANSK FILM		LØFTE BIMS			KANAL KANT			SANG TYSK- LAND					FRUGT RØG											
		9				MYT. FIGUR GR. TEGN					STYRE- SYSTEM JO							2000 BY						
MÆRKE				ARVE- ENHED HAVE				RABAT HÅNER	8				TIDS- FORK. SPIL						METER KNOB					
NORGE		TROET STED- NAVN					KANT STYR						SPORTS- MÆRKE DRIK	3										
BEVÆG- ELSE						SAGN- KONGE KLUNS				NEMT FODTØJ														
★	SKYNDT SIG HAST					SOLDAT STEDORD					MISLYD RET- NING									EN FYNSK KLUB				
ORGANI- SATION			2	SPILDER					DYR SMALL				X URAN					SPIDS UDEN						
MEDLEMS- TILBUD		10						SKOLE							5									

Send ind og vind! Send løsningsordet senest den 15. oktober i en mail til angul@foa.dk og deltag i lodtrækningen om to biografbilletter.
Vinder af sosu-krydsen i sidste nummer blev:
 Beth Funch Simonsen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Find løsningsordet ved hjælp af de små tal i opgaven

SNAK ALTID MED DIN TILLIDSREPRÆSENTANT ELLER DIN FAGFORENING:

- Inden du skriver under på en ny aftale med din arbejdsgiver
- Inden du siger op
- Inden du siger ja til at gå ned i tid
- Hvis du er i tvivl

Lad dig aldrig presse til noget. Sig, at du har en aftale med din fagforening om, at vi skal læse aftalen, før du skriver under.

SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

FOA

SÅDAN KONTAKTER DU OS

FOA SOCIAL- OG SUNDHEDSAFDELINGEN /A-KASSEN

Godthåbsvej 15

2000 Frederiksberg

Telefon: 4697 2222

E-mail (fagforening): sosu@foa.dk

E-mail (a-kasse): akas050@foa.dk

DØREN ER ÅBEN:

Mandag – tirsdag: Kl. 8.30 – 15.00

Onsdag*: Kl. 8.30 – 17.00

Torsdag: Kl. 8.30 – 15.00

Fredag: Kl. 8.30 – 13.00

*) Fagforening og a-kasse er lukket den 2. onsdag i hver måned.

TELEFONTID

Mandag – tirsdag: Kl. 10.00 – 14.00

Onsdag*: Kl. 10.00 – 17.00

Torsdag: Kl. 10.00 – 14.00

Fredag: Kl. 10.00 – 12.00

*) Onsdag er det er først muligt at tale med fagforeningens sagsbehandlere fra kl. 15. Dog ikke 2. onsdag i hver måned, hvor både fagforening og a-kasse er lukket.

HJÆLP OS MED AT KONTAKTE DIG

Med den rigtige e-mail-adresse, telefonnummer og arbejdsplads, kan vi kontakte dig og give dig den bedst mulige hjælp.

Gå ind på foa.dk og klik på "selvbetjening" og dernæst "ret dine personoplysninger". Så hjælper du både os og dig selv.

